



СМС, МЕССЕНДЖЕРЫ, СОЦСЕТИ



Вам пришло СМС от банка с информацией:

- о заблокированном платеже или карте;
- о выигрыше;
- об ошибочном переводе на ваш банковский счет или мобильный телефон с просьбой вернуть деньги.

— *Что делать?*



**НЕ ПЕРЕХОДИТЕ
ПО ССЫЛКЕ И
НЕ ПЕРЕЗВАНИВАЙТЕ!**

Проверьте информацию, позвонив в банк по номеру, который указан на вашей банковской карте.



Знакомый в соцсетях просит дать в долг или перевести деньги на лечение.

— *Что делать?*



**НЕ ПЕРЕВОДИТЕ
ДЕНЬГИ СРАЗУ!**

Перезвоните своему знакомому, чтобы выяснить ситуацию, — возможно, его страницу взломали.

Контактный центр Банка России

8 800 300-30-00
(бесплатно для звонков
из регионов России)

+7 499 300-30-00
(в соответствии с тарифами
вашего оператора)

300
(бесплатно для звонков
с мобильных телефонов)

Все представленные номера
доступны для звонков
круглосуточно

**Банк России
не совершает исходящих
звонков
с указанных номеров**



fincult.info

ПОМНИ УЗНАТЬ ПРО ДЕНЬГИ И ВСЕ

Изготовлены в рамках подпрограммы
«Образование граждан, профилактика правонарушений,
усиление борьбы с преступностью в Калининском районе»



Банк России



**ОСТОРОЖНО:
МОШЕННИКИ!**

**НИКОГДА
НЕ СООБЩАЙТЕ
НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ
ТРЕХЗНАЧНЫЙ КОД
НА ОБОРОТЕ КАРТЫ, PIN-КОД
И ПАРОЛИ ИЗ СМС**



ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО



Звонят из банка. Говорят об угрозе вашим деньгам на счете и просят перевести деньги на другой счет. Спрашивают данные карты.

— *Что делать?*



СРАЗУ ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ — ЭТО МОШЕННИКИ!

Позвоните по телефону, который указан на вашей банковской карте, сотрудник банка прояснит ситуацию.



Звонят и сообщают о выигрышах, выплатах, компенсациях и т.д.

— *Что делать?*



НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ ДАННЫЕ КАРТЫ

Если во время разговора вас просят совершить платеж — это мошенники. Положите трубку и, чтобы не сомневаться, уточните информацию на официальном сайте организации, от имени которой звонят.



Звонят и сообщают, что близкий человек попал в беду, просят перевести деньги.

— *Что делать?*



ПРОЯСНИТЕ СИТУАЦИЮ!

Спросите имя, фамилию звонящего и название организации, которую он представляет. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку. Если дозвониться не удалось, сами найдите телефон организации, от имени которой был звонок, и выясните, что случилось.



ИНТЕРНЕТ



Предлагают вложить деньги на очень выгодных условиях.

— *Что делать?*



ОТКРОЙТЕ САЙТ WWW.CBR.RU/FINORG

Обо всех финансовых организациях, у которых есть лицензия Банка России, можно узнать на его официальном сайте.



На сайтах с объявлениями («Авито», «Юла» и т.п.) предлагают товары и услуги по заниженным ценам.

— *Что делать?*



НЕ ВНОСИТЕ ПРЕДОПЛАТУ!

Во время общения с продавцом не сообщайте данные банковской карты, не переходите по ссылкам. Пользуйтесь услугой «Безопасная сделка», которая доступна на сайте с объявлениями.



Нужно перевести деньги или купить билеты. На одном из сайтов условия намного выгоднее, чем на знакомых ресурсах.

— *Что делать?*



ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫМИ САЙТАМИ!

Безопасный сайт должен иметь надпись **https://** и «**замочек**» в адресной строке браузера.



КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ОНЛАЙН-МОШЕННИКОВ

Чтобы добраться до ваших банковских счетов, мошенникам нужны ваши персональные данные и реквизиты карт

Какие схемы используют аферисты?

ОБЕЩАЮТ ЗОЛОТЫЕ ГОРЫ

Опросы за вознаграждение, социальные выплаты или сверхприбыльные инвестиционные проекты. Гарантия быстрого обогащения – признак обмана

ЗАМАНИВАЮТ НА РАСПРОДАЖИ

Огромные скидки и низкие цены могут оказаться мошеннической уловкой

СПЕКУЛИРУЮТ НА ГРОМКИХ СОБЫТИЯХ

Например, объявляют сбор денег на разработку вакцин, обещают вернуть деньги за отмененные рейсы или предлагают получить государственные дотации

МАСКИРУЮТСЯ

Разыгрывают роль продавцов и покупателей на популярных сайтах объявлений

Как обезопасить свои деньги в интернете?

- 1 Установите антивирус и регулярно обновляйте его
- 2 Заведите отдельную дебетовую карту для платежей в интернете и кладите на нее нужную сумму перед оплатой
- 3 Всегда проверяйте адреса электронной почты и сайтов – они могут отличаться от официальных лишь парой символов
- 4 Не переходите по ссылкам от незнакомцев – сразу удаляйте сомнительные сообщения
- 5 Никому не сообщайте свои персональные данные



Подробнее о правилах кибергигиены читайте на fincult.info



Финансовая культура



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

2 НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ



Заявление должно быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка

3 ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ



Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймают

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка

НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

персональные данные в открытом доступе

УСТАНОВИТЕ

антивирусы на все устройства

КОДОВОЕ СЛОВО

называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию



Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты



Подробнее о правилах безопасности
читайте на fincult.info



**Финансовая
культура**